



NUTZUNG DES PERSÖNLICHEN UP-/DOWNLOADBEREICHS VON EUW

Herzlich willkommen in Ihrem neu gestalteten, persönlichen und geschützten Bereich auf der Webseite von Edel und Weiss. Er dient dem Austausch von Daten und Informationen, die ausschließlich für Sie und uns bestimmt sind und keinem Dritten zugänglich gemacht werden sollen. Jede Form von Patientendaten gehören daher in diesen Bereich.

Zugang zu Ihrem persönlichen Bereich: Login

Der Bereich ist in die beiden Elemente "Download" und "Upload" eingeteilt. Er ist geschützt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort, die wir Ihnen bereits haben zukommen lassen. Bitte verwahren Sie beide Informationen gut auf, eine Reproduktion Ihres Passworts durch uns ist nicht möglich. Ein Zugriff auf Ihren persönlichen Bereich durch Dritte ohne Benutzernamen und Passwort ist, auch bei Weitergabe der URL, nicht möglich. Sie gelangen in Ihren persönlichen Bereich über das "Login", entweder über die Eingabe der URL <https://service.edelundweiss-dental.de> in Ihrem Browser oder über einen Klick auf "Login" im Footer unserer Webseite. Nach Eingabe des Benutzernamens und des Passworts werden Sie direkt in Ihren persönlichen Bereich weitergeleitet.

Downloadbereich

Im persönlichen Downloadbereich stellen wir Ihnen aktuelle Informationen zur Verfügung, auf die Sie jederzeit online zugreifen können. Alle Downloads sind übersichtlich in Gruppen organisiert. Ein einfacher Klick auf den Namen des Downloads innerhalb einer Gruppe genügt, um die Datei auf Ihren PC zu laden. Die Pflege dieses Bereichs obliegt uns, d.h., dass wir neue Informationen bei Bedarf hinterlegen und alte Daten löschen werden. Ein regelmäßiger Besuch Ihres Downloadbereichs lohnt sich auf jeden Fall.

Uploadbereich

Der Uploadbereich ist zweigeteilt. Wollen Sie einen Kostenvoranschlag hochladen, dann klicken Sie auf den Reiter "Kostenvoranschlag & Rechnung", wollen Sie einen Termin vereinbaren oder uns technische Informationen zur Verfügung stellen, dann klicken Sie auf den Reiter "Termin & Technik". In beiden Fällen können Sie jeweils bis zu 10 Dateien mit maximal 30MB pro Datei hochladen. Der Upload unterstützt alle gängigen Dateiformate. Über den Button "Durchsuchen" markieren Sie bitte Ihre Dateien und klicken dann auf den Button "Absenden". Sie sollten uns zu Ihrem Upload noch eine Nachricht im Feld "Ihre Nachricht an das Team..." mitgeben, u.a. den Patientennamen, weil Ihre



Dateinamen systemisch abgeändert werden und nicht mehr durch uns zugeordnet werden können. Bitte beachten Sie, dass die Nachricht nur im Zusammenhang mit dem Upload stehen darf.

Logout

Wenn Sie Ihre Sitzung beenden möchten, dann klicken Sie im Footer oder Header auf "Zum Logout". Der Logout funktioniert in zwei Schritten. Im ersten Schritt werden Sie wieder auf die zentrale Login Seite geführt, die Ihnen Ihren Benutzernamen anzeigt, unter dem Sie eingeloggt sind. Dort bestätigen Sie bitte nochmals, dass Sie sich als Benutzer ausloggen möchten. Anschließend werden Sie wieder auf die Startseite von Edel und Weiss geführt.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit Ihrem persönlichen Bereich einen weiteren Mehrwertservice anbieten können, der den Datenaustausch mit uns leichter und unkomplizierter macht. Wir freuen uns auf eine rege Nutzung des Systems.

Ihre ZTM Thomas Zehetbauer und Patrick Redlich